



SAMOPROCENA IZVORA STRESA U FIRMI

DA LI STRES U VAŠOJ FIRMI PRAVI SISTEM?

Brutalno iskrena samoprocena za 3 minuta. Označite jedan odgovor po pitanju.

1 Da li svaki zaposleni ima napisano šta je njegovo, a šta nije?

- Postoji opis zaduženja po radnom mestu i ljudi rade po njemu (0)
- Postoji na papiru, ali se u praksi improvizuje (1)
- Ne postoji, zaduženja se znaju usmeno (2)

2 Do koje granice čovek sme sam da odluči, bez pitanja nadređenog?

- Postoji spisak odluka i iznosa, svako zna svoju granicu (0)
- Granica se zna otprilike, pa se pita za svaki slučaj (1)
- Sve se pita, niko ne preseca bez šefa (2)

3 Koliko traje vaš najčešći posao ili operacija?

- Postoji zapisano vreme izrade i po njemu se planira (0)
- Postoji procena u glavi iskusnih ljudi, nigde nije zapisana (1)
- Odgovor glasi „zavisí“ (2)

4 Ko potvrdi rok pre nego što se javi kupcu?

- Rok se potvrdi sa onim ko posao radi, pa se javi kupcu (0)
- Prodaja obeća rok, pa se posle pregovara unutar firme (1)
- Rok ode kupcu, a ostali saznaju kasnije (2)

5 Kada dva hitna posla padnu u isti dan, šta se dešava?

- Postoji pravilo prioriteta i zna se ko preseca (0)
- Preseca onaj ko je tog dana najglasniji (1)
- Radi se oboje istovremeno, pa se kasni na oba (2)

6 Gde je zapisan poslednji problem koji je neko prijavio?

- Na jednom mestu, sa imenom odgovornog i rokom (0)
- U poruci ili mejlu, pa se negde izgubio (1)
- Nigde, rešeno je usmeno ili nije ni rešeno (2)

7 Koliko čeka odluka kada se posao zaglavi?

- Odluka stigne istog dana, postoji rok za odgovor (0)
- Čeka se sastanak ili povratak nadređenog (1)
- Čeka se dok neko ne izgubi živce (2)

8 U kojoj fazi posla se greška obično otkrije?

- Na kraju operacije, kod onog ko ju je napravio (0)
- Na kraju posla, pred isporuku (1)
- Kod kupca (2)

9 Šta se promeni posle veće greške?

- Menja se uputstvo ili proces, sa rokom i odgovornim (0)
- Održi se sastanak, pa se posle zaboravi (1)
- Nađe se krivac (2)

10 Koliko je prekovremenih sati firma platila prošlog meseca?

- Znam broj, prati se mesečno po odeljenju (0)
- Zna se otprilike, negde u obračunu zarada (1)
- To se ne meri (2)

VAŠ REZULTAT Zbir: _____

0 do 6	Sistem drži. Stres dolazi iz količine posla i rešava se rasporedom i prioritetima.
7 do 13	Rizična zona. Sistem se lomi čim se dva posla sudare u istom danu.
14 do 20	Crvena zona. Haos plaćate svakog meseca, kroz prekovremeno, greške i nove ljude.

Ovo je gruba slika. Tačne brojke i uzroke pokazuje detaljan audit poslovanja.

Zakažite besplatan prvi razgovor: solutions@elcinsight.com

solutions@elcinsight.com elcinsight.com

Instagram · TikTok · YouTube: @elcinsight LinkedIn: Nemanja Krstić (ELC)